

POLITICA PER LA QUALITA' e PER L'AMBIENTE

Lo scopo primario di Micra è quello di essere una azienda di riferimento per i propri clienti, per le lavorazioni meccaniche su parti e gruppi assemblati di precisione, impiegati su prodotti ad alto contenuto tecnologico e di sicurezza, **assicurando il rispetto dei requisiti ambientali**

Ciò si ottiene attraverso la fidelizzazione del cliente appartenente a quei settori specialistici che richiedono requisiti importanti sia sul prodotto che sui processi operativi e di sistema e attraverso **la gestione dei propri aspetti ambientali e il monitoraggio delle proprie prestazioni ambientali**

Per ottenere e consolidare tale posizione strategica nel mercato, **Micra**, con la collaborazione e il coinvolgimento di tutta la propria organizzazione, **deve impegnarsi** costantemente nel:

- soddisfare i tempi richiesti dal cliente;
- comprendere, riesaminare e soddisfare tutti i requisiti applicabili **e di norma ambientale;**
- garantire la qualità, l'affidabilità e sicurezza dei prodotti attraverso operazioni pianificate e sicure;
- **assicurare il rispetto delle prescrizioni ambientali e autorizzative;**
- guidare il cliente nelle scelte tecniche più appropriate per i propri prodotti;
- raggiungere gli obiettivi che sono fissati dal cliente, dal proprio sistema qualità e dal proprio sistema **di gestione ambientale;**
- sviluppare tecniche lavorazione e controllo sempre più innovative ed affidabili per venire incontro alle esigenze del cliente, per anticiparne le aspettative, e fornire soluzioni che creino valore per il cliente stesso, **e tenendo sempre sotto controllo gli aspetti ambientali;**
- **proteggere e prevenire gli impatti ambientali diretti o indiretti, e le situazioni di potenziale emergenza.**

Per raggiungere ciò **Micra intende:**

- svolgere un'attività di miglioramento continuativa della qualità, in accordo agli standard applicabili ISO 9001:2015 e EN 9100:2018, definendo metodi, programmi ed indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse;
- **svolgere un'attività di miglioramento continuativa della gestione delle proprie prestazioni ambientali, in accordo agli standard applicabili ISO 14001:2015 definendo metodi, registrazioni, programmi ed indicatori per monitorare i processi ,attraverso il costante investimento di risorse;**
- monitorare costantemente il grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, fornendo al cliente un prodotto ed un servizio di alto valore. _
- **monitorare costantemente i propri aspetti ambientali al fine di rispettare la normativa cogente e prevenire o gestire le potenziali situazioni di emergenza.**
- migliorare e standardizzare il più possibile i processi aziendali per ridurre la variabilità delle caratteristiche delle lavorazioni e dei servizi erogati, **nel rispetto dei requisiti ambientali.**
- migliorare le competenze, il coinvolgimento e **la consapevolezza** delle proprie Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità e dell'Ambiente, attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.
- promuovere costantemente la formazione del personale per accrescerne la conoscenza e la competenza, l'intercambiabilità e la flessibilità dello stesso nell'espletare le mansioni assegnate e gli **aspetti ambientali associati ad esse**. Aumentare la consapevolezza quindi a tutti i livelli sul proprio contributo al sistema **qualità e ambiente**, alla sicurezza del prodotto ed all'importanza di un comportamento etico;
- orientare la cultura aziendale verso comportamenti rispettosi dell'ambiente (controllo e razionalizzazione dei consumi di risorse idriche ed energetiche, corretta gestione e differenziazione degli scarti e dei rifiuti prodotti) ed impegno etico coerente verso uno "sviluppo sostenibile" per la collettività.
- consolidare i rapporti con fornitori qualificati, con i quali instaurare un rapporto di collaborazione continua, **sia in termini di qualità del prodotto/servizio che di rispetto delle prescrizioni ambientali**, e condivisione con gli stessi la Politica aziendale di Qualità e Ambiente

QUALITA', SICUREZZA, AMBIENTE, RESPONSABILITA', PARTECIPAZIONE, CONSAPEVOLEZZA devono essere le parole d'ordine di Micra per raggiungere i propri obiettivi e l'eccellenza dei propri servizi.

ROMANS d'ISONZO, 02 Febbraio 2023

La Direzione

DOCUMENTO RIVISTO IN SEDE DI RIESAME.
VIENE CONFERMATO NELLA SUA VALIDITA' ED
APPLICABILITA'  11.12.24

